

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果 (公表)

アンケート配布数：16 提出：12 未提出：4 回収率75%  
 ※ご意見は、頂戴した原文のまま記載しております。

公表：平成31年3月25日

事業所名：フレンズポートふなおか

	チェック項目	はい	どちらとも		未回答	合計	ご意見	いただいたご意見を踏まえた今後の対応
			いえない	いいえ				
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	4			12	・スペース、職員数に関しては、実際に過ごしている様子を見ていないので、何とも言いえないです。	お子さまの特性やおさま同士の関係性、安全性に配慮しながら、環境の調整・工夫をしております。また、隣接するふなおか学園・更生園、県立五泉特別支援学校様のご理解のもと、グラウンド等の使用もさせていただいております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4			12	・専門性に関しては、勉強されていることを実際にして下さったり、特に、一人ひとりの特徴に合わせて、すごしやすい様にして下さっていると思います。満足しています。	今後もスタッフ一同、さらなる専門性の向上に努めてまいります。リラックスした環境の中で(スタッフとの安定的な関係、感覚の過敏さ等への配慮)、無理のない活動(個別的な関わり、活動への参加の自己決定を保障)を通し、のびのびとしたお子さまの発達を保障できる事業所を目指してまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1			12		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1			12		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	4			12		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	4		13	・交流はあるかわかりませんので	これまでの活動の中では、放課後児童クラブや児童館と交流する機会を提供できていません。交流の機会が双方にとって有意義な時間となるよう、関係機関との連携、調整を行い、少しずつでも交流の機会を作っていければと考えています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				12		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			12		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3			12		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	3	1	12		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	6			12		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2			12		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1			12	・おたより楽しみにしております	毎月、活動の様子や行事予定等を掲載したおたよりを発行させていただいております。今後も発行を継続し、より皆様へ有益な情報をお届けできるよう努めてまいります。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	12				12			
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	5	1		12		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6		2	12	・避難訓練をしているのかわからない ・月間予定では見ていない	隣接するふなおか学園・更生園と共に、定期的に避難訓練を実施しております。今後は訓練の様子等、おたよりを通じてご報告していければと考えています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			12	・毎日、笑顔で行っているのでも嬉しく思っています。ありがとうございます。	今後も、お子さまが「行きたい」「たのしい」と感じられるような事業所づくりを大切にしていきます。また、保護者様からご満足いただけるよう運営・支援の質の向上に努めてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11	1			12	・PECSなど障害児の発達支援を積極的にやっていたいております。	